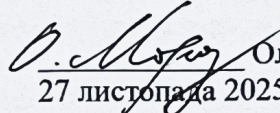


ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ТОВ «РЕКЛАМНЕ АГЕНТСТВО
«ХЕЛОУ ПРО»

 Ольга МОРОЗЮК
27 листопада 2025 р.

Політика у сфері прав людини

Права людини - це основні права та свободи, що належать будь-якій особі у світі, такі як гідність, рівність та повага. Ми зобов'язуємось поважати та захищати права людини. Підприємство здійснює свою діяльність відповідно до Загальної декларації прав людини (UDHR), Керівних принципів ООН з питань бізнесу та прав людини (UNGPs), конвенцій Міжнародної організації праці (Конвенції № 29, 87, 98, 102, 135, 138, 146, 182, 183), Міжнародного пакту про громадянські та політичні права, Конвенції ООН про права дитини, Глобального договору ООН 1999 р..

Для реалізації зазначеного підприємство:

1. Організація робочого процесу на підприємстві та регулювання трудових відносин базується на таких принципах:

- **Свобода зібрань та колективних обговорень:** Підприємство поважає право персоналу самостійно обирати представників своїх інтересів. Підприємство гарантує забезпечення проведення обговорень із представником, якого було добровільно обрано персоналом.
- **Належні умови праці та умови оплати праці:** Підприємство зобов'язується створити для персоналу безпечні та комфортні умови праці. Кожному співробітнику гарантується захист від зовнішніх та внутрішніх чинників, що можуть виникнути під час здійснення ним своїх трудових обов'язків та можуть завдати шкоди його здоров'ю чи майну.
- **Заборона примусової та дитячої праці:** Заборона примусової праці. Заборона дитячої праці (неповнолітніх). Прийом на роботу осіб, які не досягли 18 років, та виконання ними трудових обов'язків допускається лише у випадках, визначених законодавством України.

2. Підприємство гарантує, що законні права персоналу у жодному разі не будуть порушуватися. Підприємство здійснює постійний аналіз ризиків, що можуть призвести до порушення прав персоналу, та робить все можливе для запобігання їм.

Підприємство здійснює постійний моніторинг дотримання принципів, викладених в цій політиці.

Політика щодо заборони дискримінації та взаємодії з персоналом

Підприємство з повагою ставиться до персоналу та надає їм рівні можливості для професійного розвитку, реалізації трудових прав, розвитку професійного та творчого потенціалу. Неприпустимим з боку підприємства є будь-яке розрізнення, недопущення або перевага, що робиться за ознакою расової приналежності, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, гендерної ідентичності, сексуальної орієнтації, етнічного, соціального та іноземного походження, віку, стану здоров'я, інвалідності, підозри чи наявності захворювання на ВІЛ/СНІД, сімейного та майнового стану, сімейних обов'язків, місця проживання, членства у професійній спілці чи іншому об'єднанні громадян, участі у страйку, звернення або наміру звернення до суду чи інших органів за захистом своїх прав або надання підтримки

іншим співробітникам у захисті їх прав, за мовними або іншими ознаками, не пов'язаними з характером роботи або умовами її виконання, та призводить до знищення або порушення рівності можливостей чи упередженого ставлення в галузі праці. Підприємство здійснює свою діяльність відповідно до конвенцій Міжнародної організації праці (Конвенції № 100, 111, 131, 159, 169), Кодексу практик Міжнародної організації праці з питань ВІЛ/СНІДу та світу праці, Конвенції ООН про ліквідацію всіх форм дискримінації щодо жінок, Конвенції ООН про ліквідацію всіх форм расової дискримінації.

Для реалізації зазначеного підприємство:

- запроваджує та розвиває системи навчання, мотивації персоналу, оцінки їхнього потенціалу, реалізовує всі можливості для підвищення кваліфікації, професійного зростання, ефективної роботи;
- забезпечує рівні права для усіх працівників підприємства та кандидатів на вакантні посади при працевлаштуванні;
- забороняє прояви дискримінації по відношенню будь-якого персоналу підприємства, в тому числі мобінгу.

Політика у сфері охорони праці та здоров'я

Ця політика підприємства передбачає:

- виявлення небезпек та ризиків - систематична ідентифікація небезпек та ризиків, оцінка ризиків та аналіз нещасних випадків і професійних захворювань, пов'язаних із діяльністю підприємства;
- дотримання всіх застосовних у діяльності підприємства законодавчих та регламентувальних вимог;
- створення безпечних умов праці персоналу та умов перебування на території представників усіх зацікавлених сторін;
- надання невідкладної медичної допомоги у разі необхідності;
- проведення відповідних перевірок та оцінки своєї діяльності для визначення прогресу і сприяння дотриманню цієї політики;
- проведення добровільних програм зі зміцнення здоров'я, спрямованих на підвищення добробуту, продуктивності, а також особистої безпеки персоналу.

Політика щодо психосоціальної підтримки співробітників

Ментальне (психічне) здоров'я – це стан добробуту, при якому людина може реалізовувати свій потенціал, долати життєві стреси, продуктивно працювати та робити внесок у життя своєї громади. Ментальне і фізичне здоров'я разом із соціальним добробутом є важливими компонентами загального здоров'я людини.

Психологічне консультування або «психотерапія», або «розмовна терапія» – це розмова про свої думки з фахівцем, щоб краще зрозуміти власне мислення та поведінку заради вирішення певних психологічних проблем; щоб оцінити свій власний емоційний стан для недопущення або зменшення ризиків появи психічного розладу; щоб змінити свою поведінку задля покращення якості життя.

Перша психологічна допомога надається людині для її емоційної стабілізації та підтримки, коли вона перебуває в гострому стресовому стані під час травматичної події або після неї. У людини в цьому стані можуть з'являтися такі емоційні реакції: агресія, паніка, страх, тривога, апатія, ступор, нервові тремтіння, рухове збудження, істерика, плач.

Цією політикою підприємство демонструє нашу підтримку кожному працівнику підприємства.

Керівництво підприємства:

- визнає, що психічний і соціальний добробут наших співробітників є важливою складовою здорового і продуктивного робочого середовища. В умовах воєнного стану ми можемо відчувати паніку, тривогу, стрес, страх, депресію, відчай та інші емоції;

- наполягає, щоб кожен, хто відчуває будь-які психологічні чи соціальні труднощі, повідомляли про це відповідальну особу за стан охорони праці та добробут персоналу;
- прагне надати ефективну психосоціальну підтримку кожному, хто її потребує;
- бажає краще зрозуміти ваші потреби в цей непростий час. Це дає нам змогу оцінити, які заходи та коригування ми можемо зробити, щоб допомогти вам вирішити першочергові проблеми та психологічно відновитися.

Підприємство заохочує персонал турбуватися про себе та про інших членів трудового колективу, а також зобов'язує всіх дотримуватися принципів етичної поведінки, конфіденційності й розумного пристосування, що є основою для формування культури загальної підтримки та створює психологічно безпечне робоче середовище, де співробітники відчувають, що можуть відкрито обговорювати першочергові потреби і проблеми ментального здоров'я зі своїми керівниками та/або уповноваженими особами без остраху перед стигмою та осудом.

Політика у сфері екології

Підприємство усвідомлює всю міру відповідальності перед нинішнім і майбутніми поколіннями за вплив нашої діяльності на навколишнє середовище. Тому у своїй діяльності підприємство здійснює екологічно безпечну практику діяльності, дотримується принципу максимально раціональним використанням природних ресурсів та збереження біорізноманіття, а також зниженням кількості викидів та відходів.

Уся діяльність підприємства у сфері поводження з відходами спрямована на скорочення обсягів утворення відходів, впровадження безвідходних технологій, перетворення відходів у вторинну сировину, отримання з них продукції, зведення до мінімуму утворення відходів, що не підлягають подальшій переробці, та утилізація їх у відповідність з чинним законодавством.

Підприємство зобов'язується постійно покращувати екологічні показники своєї діяльності.

Для реалізації зазначеного підприємство:

- дотримується застосовних норм національного законодавства та регламентувальних вимог з охорони навколишнього середовища;
- заохочує кожного співробітника до ощадливого ставлення до навколишнього середовища та дотримання правил поведінки на природі, а також особистої участі у покращенні показників впливу господарської діяльності підприємства на довкілля;
- встановлює у заздальгідь відведених та підготовлених місцях контейнери та ємності для відповідних відходів, а також забезпечує роздільний збір відходів за принципом максимального повторного перероблення відходів (рециклінг);
- забезпечує ведення первинного обліку, укладає договори із спеціалізованими організаціями у сфері управління відходами;
- у своїй роботі має на меті запобігання аварійним ситуаціям та здійснення контролю викидів і відходів;
- підтримує зв'язок з зацікавленими сторонами з питань екології;
- здійснює регулярний моніторинг та оцінку своєї діяльності з огляду на дотримання положень цієї політики;
- збалансовано використовує земельні ресурси;
- зберігає наявні площі під лісами та іншою природною рослинністю;
- забороняє реалізації видів рослин занесених до Червоної книги України.

Політика щодо протидії корупції

Підприємство проголошує нульову толерантність та абсолютну неприпустимість будь-яких форм корупції. Підприємство не вдається до корупції з метою отримання будь-яких переваг у сфері своєї діяльності від урядових та міжнародних організацій, не проводить незаконних виплат за сприяння або спрощення формальностей у зв'язку з господарською діяльністю, зокрема для забезпечення більш швидкого вирішення тих чи інших питань, та діє з суворим дотриманням антикорупційного законодавства.

Для реалізації цієї політики підприємство:

- дотримується антикорупційного законодавства та законодавства у сфері відмивання коштів у всіх країнах, де підприємство здійснює свою діяльність;
- співпрацює з організаціями та партнерами, які дотримуються вимог антикорупційного законодавства;
- контролює фінансову та бухгалтерську звітність.

Підприємство не здійснює діяльності, що пов'язана з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом.

Підприємство не укладає будь-яких угод, щодо яких є сумніви стосовно походження та призначення грошових коштів, які підлягають отриманню або сплаті.

Підприємство в своїй діяльності дотримується режиму економічних санкцій щодо будь-яких держав, які накладені урядом України, а також санкцій США, ООН, ЄС, що забороняють вести діяльність з юридичними або фізичними особами, які мають відношення до цих держав або до терористичної діяльності та іншої незаконної діяльності.

Політика щодо взаємодії з постачальниками

Підприємство цінує розвиток та підтримку партнерських відносин, що базуються на основі довгострокової співпраці, взаємної вигоди, поваги, довіри та справедливості, об'єктивності, та сумлінно виконує свої обов'язки, передбачені умовами договорів.

Підприємство у взаємодії з постачальниками:

- прагне працювати з партнерами, які мають бездоганну репутацію та не перебувають під санкціями;
- проводить ретельний відбір партнерів;
- завжди вирішує всі непорозуміння, що виникають у процесі діяльності, шляхом переговорів та намагаючись дійти компромісу;
- дотримується застосовного законодавства, в тому числі у сфері захисту навколишнього середовища та охорони праці і здоров'я;
- не розголошує інформацію про ділових партнерів, що може призвести до матеріальних чи моральних збитків підприємства та/або ділового партнера, крім випадків, коли надання інформації здійснюється згідно з вимогами законодавства.

Політика щодо захисту інформації

Підприємство відповідально ставиться до захисту інформації із дотриманням вимог законодавства України (Закон України «Про інформацію», Закон України «Про захист персональних даних») та регламенту GDPR.

Для реалізації цієї політики підприємство:

- дотримується правил конфіденційності щодо інформації, отриманої від третіх осіб (партнери, підрядники та інші);
- не допускає розповсюдження недостовірної інформації, викривлення фактів, що може завдати шкоди їй та її партнерам;
- захищає власну інформацію;
- зберігає персональні дані співробітників у режимі конфіденційності, збирання та оброблення персональних та медичних даних здійснюється з дотриманням вимог законодавства України та вимог регламенту GDPR.